



Scheda Progetto Corso

Inglese Di Base Per Il Turismo E Gestione Attivita' Turistiche

POR Puglia FESR-FSE 2014-2020. Asse VIII "Promuovere la sostenibilità e la qualità dell'occupazione e il sostegno alla mobilità professionale"; Azione 8.2 "Interventi rivolti ai disoccupati". Patto per lo sviluppo della Regione Puglia – FSC 2014/2020 -. DD.GG.RR. nn. 2076/2017 e 489/2018. Adozione Avviso pubblico – MI Formo e Lavoro - per la concessione di un voucher formativo di qualificazione e riqualificazione e voucher di servizio per l'accompagnamento al lavoro in favore di disoccupati. APPROVAZIONE avviso pubblico MIFORMOELAVORO con atto del Dirigente della Sezione Promozione e Tutela del Lavoro n. 383 del 03/07/2018 e pubblicato nel Bollettino Ufficiale della Regione Puglia n. 93 del 12 luglio 2018

ENTE ATTUATORE	C.I.F.I.R. ONLUS Centri di Istruzione e Formazioni Istituti Rogazionisti
SEDE DI SVOLGIM.	C.I.F.I.R. ONLUS sede Via G. Mazzini n.c., Racale
DURATA CORSO	210 ore di formazione
DATE	
N° ALLIEVI AMMES.	15 allievi
TIPOLOGIA DI UTENZA	I destinatari del programma devono possedere i seguenti requisiti: essere residenti o domiciliati in un Comune della Regione Puglia, se cittadini non comunitari devono essere in possesso di regolare permesso di soggiorno che consente attività lavorativa; avere compiuto il 18esimo anno di età; - essere disoccupati secondo la definizione dell'art. 19 del D.lgs 150/2015 e privi di strumenti di sostegno al reddito ; oppure - essere disoccupati secondo la definizione dell'art. 19 del D.lgs 150/2015 e beneficiari di strumenti di sostegno al reddito (NASPI)
PREREQUISITI RICHIESTI	Verificare l'acquisizione degli apprendimenti programmati attraverso test, prove pratiche e prove di simulazione. Test di verifica per l'accesso all'esame di certificazione d'inglese livello A2.
INDENNITA' DI FREQUENZA	La partecipazione ai percorsi di formazione prevede un'indennità oraria di frequenza pari a - 6,00 euro (lorde) per i disoccupati privi di strumenti di sostegno al reddito - di 2,50 euro (lorde) per i disoccupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito.
ATTESTATO RILASCIATO	Dichiarazione degli apprendimenti

MODALITA DI VALUTAZIONE FINALE DEGLI APPRENDIMENTI	Prova pratica in situazione, colloquio
DESCRIZIONE DELLA PERFORMANCE	È una figura autonoma nell'espletamento delle attività connesse al bancone delle agenzie di viaggio. È in relazione innanzitutto con i clienti, ma anche con il personale interno dell'agenzia di viaggi e con le organizzazioni turistiche (alberghi, compagnie di trasporti, ecc...)
FIGURA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO	OPERATORE/OPERATRICE PER LE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E CONSULENZA TURISTICA AL BANCO E/O AL TELEFONO
SITUAZIONI-TIPO DI LAVORO	- svolge la sua attività nell'area front-office curando i rapporti con la clientela dell'agenzia proponendo, consigliando ed assistendo nell'acquisto e nell'organizzazione di viaggi e di soggiorni; - fornisce informazioni e consigli, al banco e/o al telefono; - aiuta i clienti nella scelta tra le numerose destinazioni possibili; - ha il compito di emettere e vendere biglietti aerei, marittimi e ferroviari, operando al terminale collegato con banche dati che indicano la disponibilità dei posti in tempo reale; - svolge spesso anche mansioni di carattere amministrativo, come la gestione della corrispondenza, la compilazione degli schedari dei clienti e dei fornitori, l'emissione di ricevute relativamente ai pagamenti dei servizi erogati.

Totale corso 210